

Gedragscode medewerkers/professionals Stabilzorg

Inleiding

Maatwerk, kwaliteit van leven, autonomie zijn de kernwaarden van Stabilzorg. Vanuit deze kernwaarden vindt Stabilzorg het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk hun leven kunnen leiden op een door hen gewenste manier. Stabilzorg staat haar cliënten bij vanuit haar deskundigheid. Stabilzorg streeft naar persoonlijke en passende zorg, waarbij er zo nodig samenwerking gezocht wordt met andere partijen. De gedragscode omschrijft het gedrag dat Stabilzorg vanuit haar kernwaarden van iedereen verwachten.

Reikwijdte en doelen van de gedragscode

De gedragscode is bedoeld voor alle medewerkers, stagiaires, samenwerkingspartijen, cliënten en andere direct betrokkenen. De gedragscode is te vinden op onze website. De gedragscode richt zich op: Het bestrijden en voorkomen van agressie, racisme, leeftijdsdiscriminatie, discriminatie in algemene zin, seksuele intimidatie; Het goede imago van Stabilzorg bewaken en bewaren; Het beschermen van Stabilzorg en cliënten. Het voldoen aan wettelijke voorschriften en verplichtingen. Stabilzorg heeft een voorbeeldfunctie en ziet toe op het handhaven van de normen en waarden binnen Stabilzorg. Mochten er situaties ontstaan waarbij er meningsverschillen zijn over de normen en waarden die in deze gedragscode vermeld staan, kunnen deze altijd besproken worden met de directie. Er wordt verwacht dat iedereen zich aan de gedragscode houdt.

Stabilzorg is zich bewust van haar gedrag, de eigen gevoelens ten opzichte van de cliënt, eigen motieven voor de zorg- en dienstverlening/begeleiding en de effecten daarvan op de cliënt en op zichzelf; Stabilzorg handelt systematisch en procesmatig, op basis van vooraf geplande zorg- en dienstverlening-/begeleidingsdoelen; Stabilzorg is transparant in haar handelen. Wat zij doet, is inzichtelijk en controleerbaar voor collega's maar ook voor de klant en zijn direct betrokkenen. Het vertrouwelijke karakter van de relatie tussen Stabilzorg en cliënt mag een goede zorg niet in de weg staan. Dit betekent dat informatie die relevant is voor het kunnen leveren van goede zorg overdraagbaar is naar collega's. Dit moet voor de cliënt duidelijk zijn.

Gedragscode

Stabilzorg laat zich bij contacten met cliënten zich leiden door de gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep. Stabilzorg accepteert geen agressieve gedragingen van

Document	270619 gedragcode	Vastgelegd op	27-06-2019	Evaluatiedatum	1 juni 2022
Bewerker	B. Lahrech	Gewijzigd op	25-05-2021	versie	1.1

stabilzorg

TRANSCULTURELE HULPVERLENING GEDRAGSCODE

cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressie jegens hen in woord of daad. Stabielzorg accepteert geen seksuele gedragingen van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens hen. Stabielzorg accepteert geen discriminerend gedrag van cliënten en werkt niet mee aan en/of neemt zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag. Men spreekt niet over collega's en/of zaken binnen Stabielzorg, die niet van belang zijn voor de cliënt.

Discriminatie

Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

(seksuele) Intimidatie

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken is verboden. Ook lichamelijke uitingen zoals het zich groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen en het lastig vallen. In dit verband kan ook gedacht worden aan het voortdurend telefoneren of het bovenmatig sturen van sms'jes of e-mails. Elke ongewenste seksueel getinte aandacht die tot uiting komt in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag, dat zowel opzettelijk als onopzettelijk kan zijn en door degene die hiermee geconfronteerd wordt als ongewenst en onplezierig wordt ervaren, is verboden.

Diefstal

Het is ongeoorloofd goederen van klanten, werknemer en/of werkgever weg te nemen. In geval van diefstal dient er melding te worden gedaan bij de directie. Er wordt door de organisatie aangifte gedaan.

Boekhouding

Stabielzorg zal geen handelingen verrichten die tot doel hebben de overheden, fiscale autoriteiten of derden te misleiden. Stabielzorg creëert geen documenten of draagt niet bij aan het creëren van documenten om zaken die onjuist of ongepast zijn te verbergen.

Sociale media

Op sociale media zoals Instagram, Facebook, Twitter e.d., mogen geen aanstootgevende foto's of uitlatingen worden geplaatst, die herleidbaar zijn tot Stabielzorg. Wanneer een medewerker van Stabielzorg bij of door een cliënt wordt geconfronteerd met seksuele intimidatie, discriminatie, racisme, agressie of een andere vorm van intimidatie heeft hij/zij het recht de werkzaamheden bij deze cliënt onmiddellijk te onderbreken zonder dat dit een dringende reden voor ontslag in de zin van artikel 7:678 van het Burgerlijk Wetboek oplevert. Tevens dient dit, wanneer hier sprake van is, direct te worden gemeld bij Stabielzorg. Stabielzorg heeft het recht om de begeleiding van de betrokken cliënt(en) te weigeren, wanneer melding is gemaakt van één van bovenstaande punten en dit gegrond is verklaard. Stabielzorg registreert dit soort klachten en onderneemt actie naar de betrokken partij.

Document	270619 gedragcode	Vastgelegd op	27-06-2019	Evaluatiedatum	1 juni 2022
Bewerker	B. Lahrech	Gewijzigd op	25-05-2021	versie	1.1

stabieltzorg

TRANSCULTURELE HULPVERLENING GEDRAGSCODE

Gedragscode

Belangenverstremgeling Elke handeling die vermenging van zakelijke en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstremgeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

Alcohol en drugs

Het is streng verboden om onder werktijd onder invloed van alcohol en drugs te zijn. Als het noodzakelijk is voor de betreffende cliënt een uitzondering te maken op de algemene regel dat agressie en onveiligheid niet worden getolereerd, moet er een behandel- of zorgplan opgesteld worden, waarin is opgenomen in welke mate het uiten van agressie "erbij" kan horen. Dit moet bekend zijn bij Stabieltzorg die normaliter met de betreffende cliënt te maken heeft. cliënten en (indien handelingsonbekwaam) hun vertegenwoordigers worden in de aanmeldingsfase of zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

cliënten en samenwerkingspartners

Wanneer cliënten en samenwerkingspartners zich niet aan de regels houden kan het verbreken van de zakelijke relatie een gevolg zijn.

Document	270619 gedragcode	Vastgelegd op	27-06-2019	Evaluatiedatum	1 juni 2022
Bewerker	B. Lahrech	Gewijzigd op	25-05-2021	versie	1.1